



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A

|                 |   |
|-----------------|---|
| Név:            | <b>NerdHub Korlátolt Felelősségű Társaság</b>       |
| Székhely:       | <b>1134 Budapest, Váci út 47/B. Ü-1.</b>            |
| Cégjegyzékszám: | <b>Cg.01-09-354391</b>                              |
| Adószám:        | <b>27331480-2-41</b>                                |
| Képviseli:      | <b>Schrenk Vendel Krisztofer ügyvezető önállóan</b> |

a jelen általános szerződési feltételeket határozza meg.

### I. Fogalmak

1. Általános szerződési feltételek: jelen dokumentum, melynek tartalmát és a benne található rendelkezéseket a Társaság több szerződés megkötése céljából egyoldalúan a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg (továbbiakban: „**ÁSZF**”);
2. Csatorna: a Twitch/Youtube rendszerén keresztül a Társaság által üzemeltetett NerdHub megnevezésű csatorna, mely az alábbi címen érhető el: <https://www.twitch.tv/nerdhub> illetve <https://www.youtube.com/nerdhub> (továbbiakban: „**Csatorna**”);
3. Donate: a Támogató által a Társaság részére fizetett összeg, mely támogatásként, vagy egyes Termékek vételáraként kerül könyvelésre attól függően, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a Támogató azt ellenszolgáltatás nélkül, vagy ellenszolgáltatás fejében nyújtja a Társaság részére (továbbiakban: „**Donate**”);
4. Feliratkozás: a Twitch által opcionálisan nyújtott szolgáltatás, mellyel a Csatorna dedikált nézői közé kerül azon személy, aki feliratkozott (továbbiakban: „**Feliratkozás**”);
5. Feliratkozó: azon személy, aki a Csatornával kapcsolatban Feliratkozással él. (továbbiakban: „**Feliratkozó**”);
6. Honlap:[nerdhub.hu](http://nerdhub.hu) című weboldal, amelyen keresztül a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatások elérhetők (továbbiakban: „**Honlap**”);
7. Közösségi tagok: a Csatornára Feliratkozó és a Támogató személyek együttes köre (továbbiakban: „**Közösségi tagok**”);
8. Lakcím: a Közösségi tag által megadott ingatlan természetbeni címe, ahol a Támogató lakcíme, tartózkodási helye, illetve székhelye található (továbbiakban: „**Lakcím**”);
9. Online fizetési rendszer: *PayPal* és *Simplepay* rendszerek, amelyeken keresztül a Donatek ellenértéke megfizethető a Támogatók által (továbbiakban: „**Fizetési felületek**”);
10. Rendszer: a Honlapon belül a Donatek felhasználásával és Termékek megvásárlásával/és nyerésével összefüggő számítástechnikai rendszer (továbbiakban: „**Rendszer**”);
11. Szállítási cím: Közösségi tag által megadott ingatlan természetbeni címe, amelyre a Közösségi tag által megvásárolt/megnyert Termék kiszállításra kerül (továbbiakban: „**Szállítási cím**”);

12. Szállító: Társasággal szerződéses jogviszonyban álló, Termékek Lakcímre, vagy Szállítási címre történő szállítását végző személy. (továbbiakban: „**Szállító**”);
13. Támogató: a Társaság részére Donatet nyújtó természetes, vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság (továbbiakban: „**Támogató**”);
14. Társaság: a fent megjelölt **NerdHub Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 47/B. Ü-1., cégjegyzékszám: Cg.01-09-354391, adószám: 27331480-2-41), amely egyben a nevesített Honlap/Rendszer tulajdonosa (továbbiakban: „**Társaság**”);
15. Termék: a Honlapon közzétett Termékek, amelyek a Közösségi tagok által megszerzésre kerülhetnek a jelen ÁSZF szabályai szerint (továbbiakban: „**Termék**”);
16. Twitch: a [www.twitch.tv](http://www.twitch.tv). honlapon keresztül elérhető, videójáték-közvetítéssel foglalkozó weboldal (továbbiakban: „**Twitch**”);
17. ID: a Twitch/Google rendszere által garantált, és általa generált egyedi azonosító (továbbiakban: „**ID**”).

## II. Az ÁSZF hatálya, közzététel, módosítása, elfogadása, egyedi jogviszonyok és az ÁSZF relációja

1. Jelen ÁSZF a keltezés napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.
2. Jelen ÁSZF kiterjed valamennyi Közösségi tagra.
3. Jelen ÁSZF-et a Társaság a Honlapján közzéteszi.
4. Jelen ÁSZF-et a Társaság jogosult egyoldalúan módosítani. A módosításokat a Társaság azok hatályba lépése előtt **10 (tíz) nappal** a Honlapon közzéteszi. A közzététellel az ÁSZF módosítása a Közösségi tagok számára megismerhetővé válik, ezáltal pedig a hatályba lépést követően az ÁSZF velük szemben maradéktalanul érvényesül.
5. Az ÁSZF-et a Közösségi tagok
  - a Társaság Honlapjának használatával;
  - a Társaság bármely szolgáltatásának igénybevételévelautomatikusan elfogadják, a benne foglaltakat tudomásul veszik és magukra nézve kötelezőnek fogadják el.
6. Eltérő rendelkezés hiányában jelen ÁSZF kiterjed a Felek között létrejövő valamennyi jogviszonyra. Amennyiben a Társaság és az Érintett között létrejött jogviszony rendelkezései ellentétesek az ÁSZF-vel, úgy abban az esetben a Társaság és a Közösségi tag között létrejött jogviszony rendelkezései az irányadók a Felek jogviszonyára.

## III. Honlapra és a Rendszerre vonatkozó általános rendelkezések

1. A Társaság fenntart magának minden jogot a Honlap és a Rendszer teljes, vagy annak egy részének megváltoztatására mind funkcionalitás, mind megjelenés, mind használat és hasznosítás terén, valamint a Honlap, illetve a Rendszer terjesztése tekintetében.
2. A Társaság írásbeli hozzájárulása szükséges a Honlap, illetve a Rendszer egészének, vagy egy részének használatához, hasznosításához, felhasználásához, a Honlapon, illetve a Rendszer létrehozásával és működtetésével kapcsolatos know-how

hasznosításához, valamint a Honlappal és a Rendszerrel összefüggésben a Társaság, vagy annak tulajdonosai, munkavállalói, közreműködői által biztosított szerzői jogi oltalom alatt álló művek, műrészletek felhasználásához.

3. A Társaság nem szavatolja a Honlap és a Rendszer biztonságosságát és nem tesz semmiféle erre vonatkozó nyilatkozatot.
4. Közösségi tag a Honlap, illetve a Rendszer használatával elfogadja, hogy a Társaság nem szavatolja, hogy a Honlap, valamint a Rendszer minden esetben elérhető, mentes vírusoktól, vagy bármely más kárt okozó elemtől. A Társaság egyúttal kizár minden olyan felelősséget, amelyek esetében ennek a lehetősége a hatályos és irányadó jogszabályok alapján fennáll.
5. A Társaság semmilyen esetben sem felelős a Honlap, illetve a Rendszer használatából, vagy használhatatlan voltából eredő, vagy azokkal kapcsolatban felmerülő közvetlen, vagy közvetett vagyoni és nem vagyoni kárért.

#### **IV. Rendszer működése**

1. A Rendszer összeköttetésben áll a Twitch-csel és Google-lal. A Twitchen a Támogatónak lehetősége nyílik a Csatornára feliratkozni, illetve a Csatornával összefüggésben a Társaság részére Donatet biztosítani.
2. Amennyiben a Támogató Donatet nyújt a Társaság részére, úgy a Donate nyújtása során a Támogató átkerül a Társaság által üzemeltetett Honlapon található Rendszerbe.
3. Támogatónak a Donatélése nyomán lehetősége nyílik arra, hogy a Rendszeren keresztül eldöntse, hogy a Donate ellenértékeként kíván-e Terméket kérni, mely esetben a Donate összegének erejéig meghatározott Termékek megvásárlására jogosult, míg amennyiben nem kíván Terméket választani, illetve vásárolni, úgy a Donate összege a Társaságnál támogatásként realizálódik, melynek fejében a Társaságnak nem szükséges ellenszolgáltatást nyújtani – mely tény a Támogató tudomásul vesz.
4. Amennyiben a Támogató a Donate erejéig Terméket kíván vásárolni, úgy abban az esetben a Támogató által kiválasztott Termék tárgyában a Támogató és a Társaság között adásvételi szerződés jön létre. A Támogató részére ezt követően az általa meghatározott címre kiszállításra kerül a Termék.
5. A választható Termékek köre attól függően kerül megállapításra, hogy a Támogató milyen értékű terméket választott az adott online felületen.
6. A Társaság felhívja a figyelmet arra, hogy a Donate összegének az **5,- \$** azaz **Öt dollár** összeget el kell érnie ahhoz, hogy a Társaság Termék vásárlását biztosítsa a Támogató részére. Az ezen összeget el nem érő Donatek esetén a Társaság nem biztosít Terméket a Támogató részére, melyet Támogató a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul vesz.
7. A Társaság célja a Terméknyújtással, hogy viszonzozza a Csatorna és a kapcsolódó közösség fejlődésében való részvételét a Támogatónak.

#### **V. Adásvételhez kapcsolódó általános rendelkezések**

1. A Társaság a Rendszerben közzéteszi az általa biztosított Termékek megnevezését, jellemzőit és értékesítési bruttó árát dollárban, illetve magyar forintban.
2. A forintban meghatározott vételár minden esetben azon összeg, amelyen a Támogató a Termékeket megvásárolhatja. A forintban meghatározott vételár minden esetben tartalmazza az ÁFA összegét.

Támogató köteles jelezni, amennyiben jogszabálynál fogva ÁFA mentesen jogosult bármely Termék megvásárlására. Ezen esetben a Társaság előzetesen megvizsgálja az adott Támogató ÁFA mentességét és amennyiben megerősítést nyer a Támogató személy vásárlásának ÁFA mentessége, úgy a Társaság ezen Támogató részére ÁFA mentes számlát állít ki.

3. A Rendszerben történő Termék vásárlásának feltétele a jelen ÁSZF elfogadása.
4. A Társaságon keresztül folytatott vásárlások nem minősülnek írásbelinek, ugyanakkor a Társaság valamennyi vásárláshoz kapcsolódó dokumentációt és adatot – így rendelésszám, számlaszám – tárolja, melyre figyelemmel a vásárlással összefüggő dokumentációk elérhetőségét a Társaság biztosítani képes.
5. A Termék ellenértéke a Donate/Vásárlás összegéből kerül kiegyenlítésre. Támogató tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az általa választott Termék ellenértéke a Donate összegénél alacsonyabb, úgy a Termék ellenértéke és a Donate összege közti különbözetet a Támogató támogatásként nyújtja a Társaság részére.
6. A leadott Megrendelés házhozszállítással vehető át.
7. Amennyiben a Rendszerben hiba, vagy hiányosság lép fel a Termékeknél, vagy az azokkal kapcsolatos adatoknál, úgy a Társaság fenntartja a jogot a korrekcióra. Ezen esetekben a Társaság a hiba felismerése, vagy kijavítása után haladéktalanul értesíti a Támogatót a javított, vagy a kiegészített adatokról és kéri a Támogató ismételt megerősítését a vásárlási szándéka tekintetében.
8. A Termékek vételára a csomagolás árát tartalmazza.
9. Kizárólag a Támogató tartozik felelősséggel azért, hogy milyen Termékeket rendel meg a Társaságtól. A Társaság nem felel azért, ha a Támogató nem elégedett az általa kért Termékkel, vagy mennyiségével, amennyiben a Támogatónak átadott Termékek minősége, mennyisége megegyezik a Támogató által megvásárolt Termékek általános specifikációjával és minőségével.
10. Ha a Felek a teljesítés határidejében nem állapodtak meg, úgy a Társaság legkésőbb a Termék megrendelésének Társaság általi visszaigazolásától számított **30 (harminc) napon** belül köteles a Termék Támogató részére történő teljesítésére. Ezen határidőt követően – amennyiben a késedelem kizárólag a Társaságra vezethető vissza – Támogató jogosult írásban/e-mail útján elállni, mely esetben a Donate összege visszafizetendő a Támogató részére. Amennyiben időközben a Termék teljesítésre kerül a Támogatónak, úgy az előző mondatban foglalt kikötés nem érvényesül: így ebben az esetben Támogató választása szerint köteles a Terméket saját költségén visszaküldeni, vagy a Donate összegét a Társaság részére átutalni.

## **VII. Szállítás, kárveszély átszállása**

1. A Szállítást a Szállító végzi.
2. Közösségi tag a kiszállított Termék csomagolását köteles a Szállító előtt megvizsgálni. Amennyiben a Terméken, vagy a csomagolásán sérülést észlel, úgy köteles a Közösségi tag jegyzőkönyv felvételét kérni. Amennyiben a Közösségi tag nem kéri jegyzőkönyv felvételét, vagy bármely más okból nem kerül jegyzőkönyv felvételre, az úgy tekintendő, hogy a megrendelt Termékek hiba nélkül és hiánymentesen kerültek leszállításra.
3. A kárveszély a Termékek a Közösségi tag általi átvételével száll át a Közösségi tagra.

## VIII. Elállás joga

1. A fogyasztók jogairól, a 93/13/EGK tanácsi irányelv és az 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 85/577/EGK tanácsi irányelv és a 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve (továbbiakban: „**Irányelv**”), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet (továbbiakban: „**Kormányrendelet1**”) szabályozása értelmében **fogyasztónak minősülő Közösségi tag** (továbbiakban: „**Fogyasztó**”) a Termék kézhez vételétől számított **14 (tizennégy) napon** belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a Terméket.
2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított **14 (tizennégy) nap** elteltével jár le, amely napon a Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a szállítást végző személytől eltérő harmadik személy a Terméket átveszi.

Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a Termék átvételének napja közötti időszakban is jogosult gyakorolni elállási jogát.

3. Fogyasztó köteles a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a Társaság elállásról történő értesítését követő **14 (tizennégy) napon belül** visszaküldeni/a Terméket leadni a Társaságnak előzetesen egyeztetett időpontban. Fogyasztó akkor gyakorolja jogszabályoknak megfelelően az elállási jogát, amennyiben a **14 (tizennégy) nap leteltét megelőzően** a Terméket visszaküldi, vagy leadja a Társaságnál.

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a Termék kézhezvételtől számított **14. nap** lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni **14 (tizennégy) napon** belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mai küldésének idejét veszi figyelembe a Társaság.

4. A Termék visszaszolgáltatásával összefüggő díjak a Fogyasztót terhelik.
5. A Fogyasztó a Kormányrendelet1-nek megfelelően nem gyakorolhatja az elállási jogát
  - a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Társaság a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
  - olyan Termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a Társaság által nem befolyásolható, a **14 (tizennégy) nap** meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
  - olyan nem előre gyártott Termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak;
  - romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Termék tekintetében;
  - olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
  - olyan Termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
  - olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
  - jogszabályban foglalt kivétellel, olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
  - lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta;
  - hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
  - nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
  - lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a **14 (tizennégy) napos** elállási jogát.
6. A Fogyasztó csak a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
  7. Ruházati termékekre vonatkozó különleges feltételek: Fogyasztó köteles a Termék állagát megőrizni, azt csak a kipróbáláshoz szükséges mértékben használni, zárt körülmények között felpróbálni, ellenkező esetben a Termék használtnak minősül. Ruházati termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatnak kizárólag ezen Termékeknek a tiszta, zárt körülmények között történő felpróbálására pár lépés és mozdulat kivitelezése minősül. A Fogyasztót megillető elállási jogot nem lehet visszaélészerűen gyakorolni. Visszaélésnek minősül különösen az elállási jog gyakorlása, ha a Fogyasztó a **14 (tizennégy) napos** elállási határidőn belül a cipőt/bakancsot/ruházati terméket rendeltetésének megfelelően használja (hordja) majd határidőben eláll a szerződéstől.
  8. A visszatérítést a Társaság mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a Terméket, vagy a Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: ezen két lehetőség közül a korábbi időpontban bekövetkezőt szükséges figyelembe venni.
  9. A Termék visszaérkezését követő **14 (tizennégy) napon** belül a Fogyasztó részére visszatéríti Társaság a termék vételárát, a megfizetett szállítási költséggel együtt.

A Társaság a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

## **IX. Kellékszavatosság**

1. Közösségi tag a Társaság hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Társasággal szemben.
2. Közösségi tag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezésétől eltérően kicserélést kérhet.
3. Kivételt képez ezen esetkörök alól, ha a kicserélés teljesítése lehetetlen vagy a Társaság számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kicserélést Közösségi tag nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Társaság költségére Közösségi tag is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

4. Közösségi tag köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, legkésőbb a hiba felfedezésétől számított **2 (kettő) hónapon** belül közölni.

Közösségi tag – amennyiben nem minősül Fogyasztónak - kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított **1 (egy) év** alatt évül el. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

Fogyasztó és Társaság közötti jogviszony esetén a Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított **2 (kettő) év** alatt évül el. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

5. Fogyasztó és Társaság közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő **6 (hat) hónapon** belül a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A teljesítéstől számított **6 (hat) hónap** eltelte után azonban már Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **X. Termékszavatosság**

1. A Termék hibája esetén Fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
2. A Termék hibája esetén a Fogyasztó követelheti a Társaságtól, mint forgalmazótól, vagy a Termék előállítójától, hogy a Terméket cserélje ki. A Termék árának a visszafizetését csak akkor kérheti, ha a javítás vagy a csere nem lehetséges.

A Termék akkor hibás, ha nem felel meg a Terméknek a Társaság, mint forgalmazó, vagy a Termék előállítója által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

3. A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Társasággal, mint forgalmazóval, vagy a Termék előállítójával közölni. A hiba felfedezésétől számított **2 (kettő) hónapon** belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A Társaságot, mint forgalmazót, vagy a Termék előállítóját a termékszavatosság az adott Termék általa történő forgalomba hozatalától számított **2 (kettő) évig** terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.
4. A Társaság, mint forgalmazó, vagy a Termék előállítója kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
  - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
5. Csere esetén a kicserélt Termékre vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a Társaságot, mint forgalmazót, vagy a Termék előállítóját terheli.

## **XI. Adatvédelmi tájékoztató**

### **XI.1. A Társaság bemutatása**

1. A Társaságnak a Társaság minősül, melyre figyelemmel a Társaság alapadatai:

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Név:                                | <b>NerdHub Korlátolt Felelősségű Társaság</b>       |
| Székhely:                           | <b>1134 Budapest, Váci út 47/B. Ü-1.</b>            |
| Cégjegyzékszám:                     | <b>Cg.01-09-354391</b>                              |
| Adószám:                            | <b>27331480-2-41</b>                                |
| Képviseli:                          | <b>Schrenk Vendel Krisztofer ügyvezető önállóan</b> |
| Társaság elektronikus elérhetősége: | <b>support@nerdhub.hu</b>                           |
| Társaság honlapja:                  | <b>nerdhub.hu</b>                                   |
| Társaság telefonszáma:              | <b>+36308697088</b>                                 |

## **XI.2. Az adatkezelés általános célja**

1. A jelen adatvédelmi tájékoztató (továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy bemutassa a Társaság által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet a Társaság magára nézve kötelezőnek ismer el. Jelen szabályok kialakításakor a Társaság figyelembe vette az Unió adatvédelmi rendeletét, az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló **2016/679. számú** rendeletét (továbbiakban: „**GDPR**”), a 29-es munkacsoport állásfoglalásait, valamint a vonatkozó hazai jogszabályi rendelkezéseket, ajánlásokat és irányelveket – így többek között, de nem kizárólag az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (Infotv.).
2. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre, azaz a Közösségi tagra vonatkozó bármely információ; azonosítható az a Közösségi tag, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
3. A Társaság elkötelezett a Közösségi tagok személyes adatainak védelmében, személyes adataikat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan adatbiztonsági, adatvédelmi, technikai, és szervezési intézkedést, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
4. Valamennyi a jelen Tájékoztatóban közzétett metódus a Közösségi tag személyes adatainak kezelésével kapcsolatos eljárásra vonatkozik. A nem személyes adatok kezelésével kapcsolatban külön nyilatkozatot nem tesz a Társaság.

## **XI.3. Az adatkezelés jogalapjáról általánosságban**

1. Közösségi tag az ÁSZF elfogadásával hozzájárul a későbbiekben megjelölt adatainak kezeléséhez. A Közösségi tagra önkéntes hozzájárulását az Infotv. 5.§ (1) bekezdése b) pontja<sup>1</sup> és a GDPR 4. cikkének 11. pontja<sup>2</sup> szabályozza.

Az adatkezelés jogalapja továbbá az, hogy az adatkezelés a Társaság, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ezen bekezdés szerinti adatkezelést a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés f) pontja<sup>3</sup> szabályozza.

Az adatkezelés továbbá a szerződéses jogviszony teljesítéséhez szükséges, amelyben a Közösségi tag az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően a Közösségi tagra kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Ezen bekezdés szerinti adatkezelést a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés b) pontja<sup>4</sup> szabályozza.

2. A hozzájárulás alapú adatkezelés Társasággal kötött szerződés aláírásával, illetve a Honlapon a megfelelő rubrika bejelölésével kerül sor.

---

<sup>1</sup> „Személyes adat akkor kezelhető, ha az a) pontban meghatározottak hiányában a Társaság törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult”

<sup>2</sup> „Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez”

<sup>3</sup> „A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.”

<sup>4</sup> „A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.”



**XI.4. Egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés – Támogatók Donate nyújtása Termék megvásárlása nélkül**

|   |   |
|---|---|
| <u>Adatkezelés célja:</u>   | Támogató Donateléséről való tudomásszerzés, Donate beazonosíthatósága   |
| <u>Adatkezelés jogalapja:</u>   | Támogató hozzájárulása.   |
| <u>Kezelt adatok köre és kezelt adatok vonatkozásában információ a felhasználásról:</u> | <ul style="list-style-type: none"><li>– Támogató e-mail címe (visszajelzés küldése; kapcsolatfelvétel);</li><li>– Támogató felhasználóneve (beazonosíthatóság);</li><li>– ID (beazonosíthatóság).</li></ul> |
| <u>Adatkezelés időtartama:</u>  | Hozzájárulás alapú adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig   |
| <u>Adatkezelés helye:</u>   | Az Adatkezelés helye az Adatkezelő Honlapját tartalmazó szerver mindenkor helye.  |

**XI.5. Egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés – Támogatók Termékvásárlása**

|   |  |
|---|--|
| <u>Adatkezelés célja:</u>   | Társaság által forgalmazott Termékek adásvétele.   |
| <u>Adatkezelés jogalapja:</u>   | Támogató hozzájárulása.<br>Társaság, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése.<br>Szerződéses jogviszony teljesítéséhez szükséges, amelyben a Támogató az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően a Közösségi tag kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.<br>Irányadó jogszabályok szerinti kötelezettség.   |
| <u>Kezelt adatok köre és kezelt adatok vonatkozásában információ a felhasználásról:</u> | Társaság a vásárlásokkal és szolgáltatások nyújtásával összefüggésben az alábbi adatok kezelésére jogosult:<br><ul style="list-style-type: none"><li>– Támogató e-mail címe (vásárlással, szolgáltatással kapcsolatos visszajelzés küldése; kapcsolatfelvétel);</li><li>– Támogató neve (számlázási és szállítási adatok feltüntetésére);</li><li>– Támogató felhasználóneve (beazonosíthatóság, egyedi Termék készítése);</li><li>– ID (beazonosíthatóság);</li><li>– Telefonszám (kapcsolatfelvétel);</li><li>– Lakcím (számlázási adatok feltüntetésére, szállítás lebonyolítása);</li><li>– Szállítási cím (szállítás lebonyolítás);</li><li>– Cégnév (számlázási adatok feltüntetésére);</li><li>– Adószám (számlázási adatok feltüntetésére);</li><li>– Cégjegyzékszám/Nyilvántartási szám (cégadatok ellenőrizhetősége, képviseleti jogosultság ellenőrzése);</li><li>– Képviselő neve, születési ország, helység, dátum, állampolgárság, idő, engedélyszám (beazonosítás annak érdekében, hogy megállapítható legyen, hogy a képviselő jogosult-e az adott szervezet nevében eljárni).</li></ul> |
| <u>Adatkezelés időtartama:</u>  | <ul style="list-style-type: none"><li>– Hozzájárulás alapú adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig;</li><li>– Érdekérvényesítés esetén az érdekvényesítés befejezéséig;</li><li>– Szerződés teljesítése esetén a szerződéses jogviszony lezárásáig;</li><li>– Irányadó jogszabályi kötelezettségek (pl. számviteli szabályok stb.) teljesítése azt szükségessé teszi.</li></ul> <p>Támogató adatait mindaddig jogosult a Társaság kezelni, amíg a Társaság vonatkozásában bármely jogalap fennáll.</p>  |
| <u>Adatkezelés helye:</u>   | Az Adatkezelés helye az Adatkezelő Honlapját tartalmazó szerver mindenkor helye.   |

## XI.7. Adatvédelmi tisztviselő

1. A Társaságnál adatvédelmi tisztviselő nem került kijelölésre, figyelemmel arra, hogy a Társaság nem minősül közhatalmi szervnek, egyéb közfeladatot ellátó szervnek, fő tevékenysége nem foglal magába olyan adatkezelési műveleteket, amely jellegénél fogva a Közösségi tagok rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé, továbbá a Társaság fő tevékenysége a személyes adatok a GDPR 9. cikk szerinti különleges kategóriáinak és a 10. cikkben említett büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra vonatkozó adatok nagy számban történő kezelését foglalja magába.

## XI.8. Adatfeldolgozó

1. Tárhelyszolgáltató:

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Adatfeldolgozó neve:                 | <b>Sky Frames Korlátolt Felelősségű Társaság</b>   |
| Székhely:                            | <b>2161 Csomád, Kossuth Lajos út 21.</b>   |
| Cégjegyzékszám:                      | <b>Cg.13-09-205547</b>   |
| Adószám:                             | <b>27934306-2-13</b>   |
| E-mail cím:                          | <a href="mailto:info@sky-frames.com">info@sky-frames.com</a>   |
| Adatvédelmi szabályzat elérhetősége: | <a href="https://sky-frames.net/adatkezeles.pdf">https://sky-frames.net/adatkezeles.pdf</a>  |
| Ellátott tevékenységek:              | Nagy teljesítményű VPS biztosítása.  |
| Érintettek köre:                     | Közösségi tagok, Kliensek  |
| Adatkezelés célja:                   | Az adatkezelés célja a Szolgáltató és az ügyfél közötti kapcsolattartás lehetőségének biztosítása, az ügyfelekkel történő kapcsolattartás egyszerűsítése. A szolgáltatással kapcsolatos támogatás, hibaelhárítási tevékenység ellátásához, illetve az üzletmenet folytonossággal összefüggésben folytatott kapcsolattartás. A regisztrációhoz köthetően, a Szolgáltató és az ügyfél között létrejött szerződés alapján keletkezett fizetési kötelezettségek teljesítése. |
| Adatkezelés időtartama               | Az adatok kezelésének időtartama igazodik a Társaság adatkezelési jogosultságának időtartamához azzal, hogy köteles az adatokat akkor is törölni és a Társaság részére visszaszolgáltatni, ha az adatfeldolgozó befejezi a működését, vagy a Társasággal fennálló szerződéses jogviszonya megszűnik.   |
| Adatfeldolgozó által kezelt adatok:  | Név, e-mail cím, Telefonszám   |
| Adatfeldolgozás jogalapja:           | Szerződéses jogviszony a Társasággal.  |

2. Weboldal fejlesztő és üzemeltető:

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Név:                                 | <b>NerdHub Korlátolt Felelősségű Társaság</b>  |
| Székhely:                            | <b>1134 Budapest, Váci út 47/B. Ü-1.</b>   |
| Cégjegyzékszám:                      | <b>Cg.01-09-354391</b>   |
| Adószám:                             | <b>27331480-2-41</b>   |
| E-mail cím:                          | <a href="mailto:support@nerdhub.hu">support@nerdhub.hu</a>   |
| Adatvédelmi szabályzat elérhetősége: | <a href="https://nerdhub.hu/aszf.pdf">https://nerdhub.hu/aszf.pdf</a>  |
| Ellátott tevékenységek:              | Honlap fejlesztése és üzemeltetése, Hírlevél szolgáltatás szervezése.  |
| Érintettek köre:                     | Közösségi tagok.   |
| Adatkezelés célja:                   | Honlap megfelelő üzemeltetése, Hírlevél küldése.   |
| Adatkezelés időtartama               | Az adatok kezelésének időtartama igazodik a Társaság adatkezelési jogosultságának időtartamához azzal, hogy köteles az adatokat akkor is törölni és a Társaság részére |

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
|                                     | visszaszolgáltatni, ha az adatfeldolgozó befejezi a működését, vagy a Társasággal fennálló szerződéses jogviszonya megszűnik. |
| Adatfeldolgozó által kezelt adatok: | Név, e-mail cím, telefonszám.   |
| Adatfeldolgozás jogalapja:          | Szerződéses jogviszony a Társasággal.   |

### 3. Könyvelési feladatok:

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Adatfeldolgozó neve:                | <b>CONSULTING Számítástechnikai Szaktanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság</b>   |
| Székhely:                           | <b>1135 Budapest, Szent László u. 31. I. emelet 4.</b>   |
| Nyilvántartási szám:                | <b>Cg.01-09-169491</b>   |
| Adószám:                            | <b>10274198-2-41</b>   |
| Ellátott tevékenységek:             | Könyvelési feladatok.  |
| Érintettek köre:                    | Támogatók és azon Közösségi tagok, akik nyereményt kapnak.   |
| Adatkezelés célja:                  | Könyvelési feladatok. ellátása.  |
| Adatok törlésének határideje:       | Az adatok kezelésének időtartama igazodik a Társaság adatkezelési jogosultságának időtartamához azzal, hogy köteles az adatokat akkor is törölni és a Társaság részére visszaszolgáltatni, ha az adatfeldolgozó befejezi a működését, vagy a Társasággal fennálló szerződéses jogviszonya megszűnik. |
| Adatfeldolgozó által kezelt adatok: | Számlázási név, számlázási cím, adószám (cég esetén).  |
| Adatfeldolgozás jogalapja:          | Szerződéses jogviszony a Társasággal.  |

### 4. Szállítás:

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Adatfeldolgozó neve:                 | <b>Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>   |
| Székhely:                            | <b>1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.</b>  |
| Cégjegyzékszám:                      | <b>Cg.01-10-042463</b>   |
| Adószám:                             | <b>10901232-2-44</b>   |
| E-mail cím:                          | <a href="mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu">ugyfelszolgalat@posta.hu</a>   |
| Adatvédelmi szabályzat elérhetősége: | <a href="http://www.posta.hu/adatkezesi_tajekoztato">http://www.posta.hu/adatkezesi_tajekoztato</a>  |
| Ellátott tevékenységek:              | Termék kiszállítása.   |
| Érintettek köre:                     | A Termék címzettjeként szereplő Közösségi tag.   |
| Adatkezelés célja:                   | Termékek kiszállítása.   |
| Adatok törlésének határideje:        | Az adatok kezelésének időtartama igazodik a Társaság adatkezelési jogosultságának időtartamához azzal, hogy köteles az adatokat akkor is törölni és a Társaság részére visszaszolgáltatni, ha az adatfeldolgozó befejezi a működését, vagy a Társasággal fennálló szerződéses jogviszonya megszűnik. |
| Adatfeldolgozó által kezelt adatok:  | Név, szállítási cím.   |
| Adatfeldolgozás jogalapja:           | Szerződéses jogviszony a Társasággal.  |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Adatfeldolgozó neve:    | <b>GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.</b> |
| Székhely:               | <b>2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.</b>                              |
| Cégjegyzékszám:         | <b>13-09-111755</b>  |
| Adószám:                | <b>12369410-2-44</b>   |
| E-mail cím:             | <b>info@glshungary.com</b>   |
| Ellátott tevékenységek: | Termék kiszállítása.   |
| Érintettek köre:        | A Termék címzettjeként szereplő Közösségi tag.                       |
| Adatkezelés célja:      | Termékek kiszállítása.   |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Adatok törlésének határideje:       | Az adatok kezelésének időtartama igazodik a Társaság adatkezelési jogosultságának időtartamához azzal, hogy köteles az adatokat akkor is törölni és a Társaság részére visszaszolgáltatni, ha az adatfeldolgozó befejezi a működését, vagy a Társasággal fennálló szerződéses jogviszonya megszűnik. |
| Adatfeldolgozó által kezelt adatok: | Név, szállítási cím.   |

### **XI.9. Címzett**

1. Címzett az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy 2016.5.4. HU Az Európai Unió Hivatalos Lapja L 119/33 egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

### **XI.10. Közösségi tag adatkezeléssel összefüggő jogai**

#### Közösségi tag hozzáférési joga

1. A Közösségi tag jogosult arra, hogy a Társaságtól haladéktalanul, de legkésőbb **30 (harminc) napon** belül e-mailben, vagy postai úton visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
  - az adatkezelés céljai;
  - a Közösségi tag személyes adatok kategóriái;
  - azon Címzett vagy Címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli Címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
  - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - a Közösségi tag azon joga, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
  - ha az adatokat nem a Közösségi tagtól gyűjtötték, a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ;
  - automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és a Közösségi tagra nézve milyen várható következményekkel jár.
2. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, a Közösségi tag jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR szerinti megfelelő garanciákról.
3. A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Közösségi tag rendelkezésére bocsátja. A Közösségi tag által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Közösségi tag elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Társaság másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
4. A Társaság a tájékoztatást tömören, átláthatóan, közérthetően megfogalmazva, világos formában nyújtja.

#### Helyesbítéshez való jog

1. A Közösségi tag jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Közösségi tag jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. A Társaság az erre irányuló kérelemről haladéktalanul, de

legfeljebb **30 (harminc) napon** belül intézkedik és a megadott e-mail címen, vagy postai úton tájékoztatást küld a módosítás/kiegészítés megtörténtéről.

#### A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

1. A Közösségi tag jogosult arra, hogy kérésére a Társaság törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy a Közösségi tagra vonatkozó személyes adatokat törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
  - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
  - a Közösségi tag visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - a Közösségi tag tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
  - a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
  - a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
  - a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
2. Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azokat törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Társaságokat, hogy a Közösségi tag kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
3. Az előzőekben leírtak nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:
  - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
  - a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
  - a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
  - a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
  - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
4. A Társaság az erre irányuló kérelemről haladéktalanul, de legfeljebb **30 (harminc) napon** belül intézkedik és a megadott e-mail címen, vagy postai úton tájékoztatást küld a módosítás/kiegészítés megtörténtéről.

#### Az adatkezelés korlátozásához való jog

1. A Közösségi tag jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
  - a Közösségi tag vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - az adatkezelés jogellenes, és a Közösségi tag ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Közösségi tag igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - a Közösségi tag tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Közösségi tag jogos indokaival szemben.
2. Ha az adatkezelés az előzőekben írtak alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Közösségi tag hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.
3. A Társaság a Közösségi tagot az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

4. A Társaság az erre irányuló kérelemről haladéktalanul, de legfeljebb **30 (harminc) napon** belül intézkedik és a megadott e-mail címen, vagy postai úton tájékoztatást küld a módosítás/kiegészítés megtörténtéről.

#### Adathordozhatósághoz való jog

1. A Közösségi tag jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Társaságnak továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik.
2. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során a Közösségi tag jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok társaságok közötti közvetlen továbbítását.
3. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogra vonatkozó rendelkezéseket. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
4. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### Tiltakozáshoz való jog

1. A Közösségi tag jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Közösségi tag érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
2. A Társaság a tiltakozás benyújtásától számítottan haladéktalanul, de legfeljebb **15 (tizenöt) napon** belül megvizsgálja azt és döntést hoz annak megalapozottsága vonatkozásában, majd a megadott e-mail címen, vagy postai úton tájékoztatást küld a módosítás/kiegészítés megtörténtéről.
3. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a Közösségi tag jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha a Közösségi tag tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
4. Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, a Közösségi tag jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

#### **XI.11. Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek**

1. A Közösségi tag az előző pontban meghatározott jogaival kapcsolatos kérelmeit, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos panaszait a Társaság székhelyére, illetve e-mail címére küldheti meg.
2. A Közösségi tag a jogainak megsértése esetén a Társaság, illetve annak tevékenysége ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik. A perre a Társaság székhelye szerinti bíróság illetékes, de a per – a Közösségi tag választása szerint – a Közösségi tag lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

3. A Közösségi tag a Társaságnál, illetve az adatkezeléssel szemben a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** panasszal élhet. A Hatóság elérhetőségei az alábbiak:

|                      |  |
|----------------------|--|
| Név:                 | <b>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság</b>            |
| Rövidített elnevezés | <b>NAIH</b>  |
| Levelezési cím:      | <b>1530 Budapest, Pf.: 5.</b>  |
| E-mail cím:          | <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a> |
| Telefonszám:         | <b>+36-1-391-1400</b>  |
| Fax:                 | <b>+36-1-391-1410</b>  |
| Honlap:              | <a href="http://www.naih.hu">http://www.naih.hu</a>                  |

## **XI.12. Cookie-k**

1. A cookie-k, vagy sütik (továbbiakban: „**Süti**”) olyan file-ok, vagy információdarabkák, amelyeket a Közösségi tag internetes böngészője ment el a Honlapról és tárolja azokat a Közösségi tag gépén. A Süti egyrészt információkat gyűjtenek a Honlap használoiról és eszközeikről, másrészt megjegyzi a Közösségi tag egyéni beállításait, amelyek később felhasználásra kerülnek, vagy kerülhetnek.
2. A felhasználó barát és a Közösségi tag igényei szerinti kiszolgálás érdekében a Társaság a Közösségi tag számítógépén és eszközein – a Közösségi tag hozzájárulása esetén – Süti-t helyez el, amelyek a Honlap későbbi használata során visszaolvasásra kerülnek és amelyek visszajelzést adnak a Közösségi tag által megadott beállításokról. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett Süti-t a Süti kezelőjének lehetősége van összekapcsolni a Közösségi tag aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a Közösségi tag saját tartalma tekintetében. A Süti célja tehát, hogy megkönnyítsék a Közösségi tag számára a Honlap használatát a felhasználói élmények növelése és javítása végett. Figyelemmel arra, hogy a Süti által rögzített adatok személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze, így a Süti használatával Társaság nem kezel személyes adatokat. Ezen adatok kezelése kizárólag a felhasználói élmények javítását és statisztikai célokat szolgálnak.
3. A Honlap üzemeltetője csak abban az esetben tudja elhelyezni és elemezni a Süti-t, amennyiben a Honlap betöltésekor felugró üzenetben a Közösségi tag ehhez hozzájárulását adja, ezzel engedélyezve az elemzést. Az adatkezelés jogalapja tehát a Közösségi tag önkéntes hozzájárulása. Tekintettel a Honlapba beépítésre került kiegészítő modulra (plug-in) a Közösségi tag IP címe a Süti elfogadása esetén sem került rögzítésre, az adott látogatás minden esetben anonimizálásra kerül.
4. Az Üzemeltető rendszere a Süti elfogadása után az alábbi adatokat rögzíti automatikusan:

|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>– Domain név;</li><li>– Látogatás dátuma és ideje;</li><li>– Bejelentkezési adatok;</li><li>– HTTP válaszkód;</li><li>– Meglátogatott oldalak;</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>– Oldalak egyéni beállításai;</li><li>– Operációs rendszer és verziószáma;</li><li>– Böngészőprogram és verziószáma;</li><li>– Képernyő felbontás.</li></ul> |
|--|--|

5. A Süti-knek az alábbiakban részletezett fajtáit különböztethetjük meg:
  - Munkamenet/átmeneti süti (session cookie): célja, hogy a Közösségi tag maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhesse a Honlapot, használhassa annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú Süti érvényessége ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a Süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.
  - A tárolt/állandó süti: azok a Süti-k, amelyek minden alkalommal használatba kerülnek, amikor a Közösségi tag a Honlapra látogat. Az elemzéshez szükséges állandó Süti mutatják meg, hogy a Honlapon belül a Közösségi tag merre járt, mit csinált. A Süti élettartamától függően marad a kliens gépen. Olyan funkciók használhatják, mint például a Google Analytics. Ezek a Süti-k nem tartalmaznak személyes adatokat és nem alkalmasak arra, hogy a Közösségi tagot beazonosítsa.

6. A Sütiket a Közösségi tag képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a Sütik alkalmazását. A Sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie, vagy süti megnevezéssel van lehetőség.
7. A Sütik alkalmazásának tiltásával a Látogató tudomásul veszi, hogy Sütik nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű. Amennyiben a Közösségi tag hozzájárul a Sütik elhelyezéséhez, és a későbbiekben nem törli azokat, abban az esetben a Sütik **30 (harminc) nap** elteltével automatikusan törlődnek.

### **XI.13. Google Adwords, Google Analytics, Facebook, Instagram**

1. Az Üzemeltető a Honlapon alkalmazhatja a **Google Analytics**, mint harmadik fél Sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával a Társaság információkat gyűjthet azzal kapcsolatban, hogy a Közösségi tagok hogyan használják a Honlapot.  
A Sütik által mentett információk alapján a Google kiértékelheti, hogyan használta a Közösségi tag a Honlapot, továbbá a Honlap üzemeltetőjének annak aktivitásával összefüggő jelentéseket készíthet.

Az adatot a Honlap fejlesztésének és a Látogatói élmény javításának céljával használhatja fel a Társaság. Ezen Sütik szintén lejáratukig a Látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradhatnak, illetve amíg a Közösségi tag nem törli őket. A Google Analytics által létrehozott Sütik élettartama **24 (huszonnégy) hónapra** szól.

2. A Sütik tárolását a Közösségi tag a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban ebben az esetben előfordulhat, hogy a Honlap minden funkciója nem lesz teljes körűen használható. A Közösségi tag megakadályozhatja, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a Sütik általi, a Közösségi tag weboldalhasználatával kapcsolatos adatait – beleértve az IP-címet is –, ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint (alkalmazást): <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>.
3. A Társaság a **Facebook** és a **Google AdWords** hirdetési rendszerein keresztül úgynevezett remarketing hirdetéseket futtathat. Ezek a szolgáltatók Sütik, webes jelzők és hasonló technológiák használatával gyűjthetnek vagy kaphatnak adatokat a Honlapról és egyéb internetes helyekről. Ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújthatnak, illetve hirdetéseket tehetnek célzottá. Az így célzott hirdetések a Facebook, a Google partnerhálózatában szereplő további weboldalakon jelenhetnek meg. A remarketing listák a látogató személyes adatait nem tartalmazzák, személyazonosításra nem alkalmasak.
4. A Társaság a Sütiket felhasználhatja arra, hogy a potenciális Közösségi tagok felé a Google és a Facebook útján egyénre szabott reklámokat jeleníthessen meg.
5. További információ a Google, a Facebook és az Instagram adatvédelmi irányelveiről az alábbi elérhetőségeken olvasható:
  - Google: <https://policies.google.com/privacy>
  - Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy/>
  - Instagram: <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>
  - Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

Budapest, 2020. július 2.

|  |
|--|
| <p><b>NerdHub Korlátolt Felelősségű Társaság</b><br/>képviseli: Schrenk Vendel Krisztofer ügyvezető<br/>önállóan</p> |
|--|



## Tartalom

[I. Fogalmak](#)

[II. Az ÁSZF hatálya, közzététele, módosítása, elfogadása, egyedi jogviszonyok és az ÁSZF relációja](#)

[III. Honlapra és a Rendszerre vonatkozó általános rendelkezések](#)

[IV. Adásvételhez kapcsolódó általános rendelkezések](#)

[V. Szállítás, kárveszély átszállása](#)

[VI. Elállás joga](#)

[VII. Kellékszavatosság](#)

[VIII. Termékszavatosság](#)

[IX. Adatvédelmi tájékoztató](#)

[IX.1. A Társaság bemutatása](#)

[IX.2. Az adatkezelés általános célja](#)

[IX.3. Az adatkezelés jogalapjáról általánosságban](#)

[IX.4. Egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés – Támogatók Donate nyújtása Termék megvásárlása nélkül](#)

[IX.5. Egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés – Támogatók Termékvásárlása](#)

[IX.6. Egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés – Nyereményjáték](#)

[IX.7. Adatvédelmi tisztviselő](#)

[IX.8. Adatfeldolgozó](#)

[IX.9. Címzett](#)

[IX.10. Közösségi tag adatkezeléssel összefüggő jogai](#)

[Közösségi tag hozzáférési joga](#)

[Helyesbítéshez való jog](#)

[A törléshez való jog \(„az elfeledtetéshez való jog”\)](#)

[Az adatkezelés korlátozásához való jog](#)

[Adathordozhatósághoz való jog](#)

[Tiltakozáshoz való jog](#)

[IX.11. Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek](#)

[IX.12. Cookie-k](#)

[IX.13. Google Adwords, Google Analytics, Facebook, Instagram](#)